

インターライ方式ケアアセスメントクラウドサービス サービスレベル指標

特定非営利活動法人 ASP・SaaS・クラウドコンソーシアムが提供するインターライ方式ケアアセスメントクラウドサービスのサービスレベル指標は以下のとおりです。

1. サービス基本特性

(1) サービス内容

本サービスにおいて提供する内容は、インターライ方式ケアアセスメントのアセスメント入力から CAP トリガーの出力までです。

(2) サービスの提供形態

①介護ソフト会社のシステムと WebAPI/ファイルアップロードを通しての連携が可能です。

②介護システムを介さずに利用可能です。

(3) サービスの提供時間等

本サービスは利用規約第 24 条(非常事態等の利用の制限)及び第 25 条(一時的中断)に定める場合を除き 24 時間の提供です。

(4) 問い合わせ等

本サービスのシステム運用等の問い合わせは、電子メールによるものとし、土・日祝祭日、年末始(12月 29 日～1月 3 日)を除く平日の午前 9 時から午後 5 時までです。

(5) サービスの終了

本サービスの提供を終了する場合は、90 日以上前に介護ソフト会社へ通知します。

(6) サービスの料金

別に定める「インターライ方式ケアアセスメントクラウドサービス料金規定」のとおりです。

2. セキュリティ

(1) センターとのネットワーク接続は、ファイアウォールを設置して通信を制限します。

(2) 通信は暗号化を行います。

(3) システムへログインする際にはユーザ ID、パスワードにより認証を行います。

(4) サーバーのウィルス定義ファイルを定期的に最新状態に保ち、適切な方法でウィルススキャンを行います。

3.ハウジング(データセンターの場所)

日本国

4. サービス品質

(1) サーバー故障に伴うサービス停止時間 60 分以内

(2) 稼働率 99% 年間稼働時間(365 日 24 時間)を分母とし年間稼働時間から第 25 条(一時的中断)に定めるサービス停止時間を除して稼働率とします。

制定日 平成 24 年 3 月 16 日