

2021年11月17日

## 「第15回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2021」において 『総合グランプリ』など8賞を獲得

NTTコミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)は、特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアム(以下 ASPIC)が2021年11月17日に発表した「第15回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2021」において、「Smart Data Platform クラウド/サーバー」および「COTOHA Chat&FAQ<sup>®</sup>マルチリンガル」が総合グランプリを獲得するなど以下の8つの賞を受賞しました。

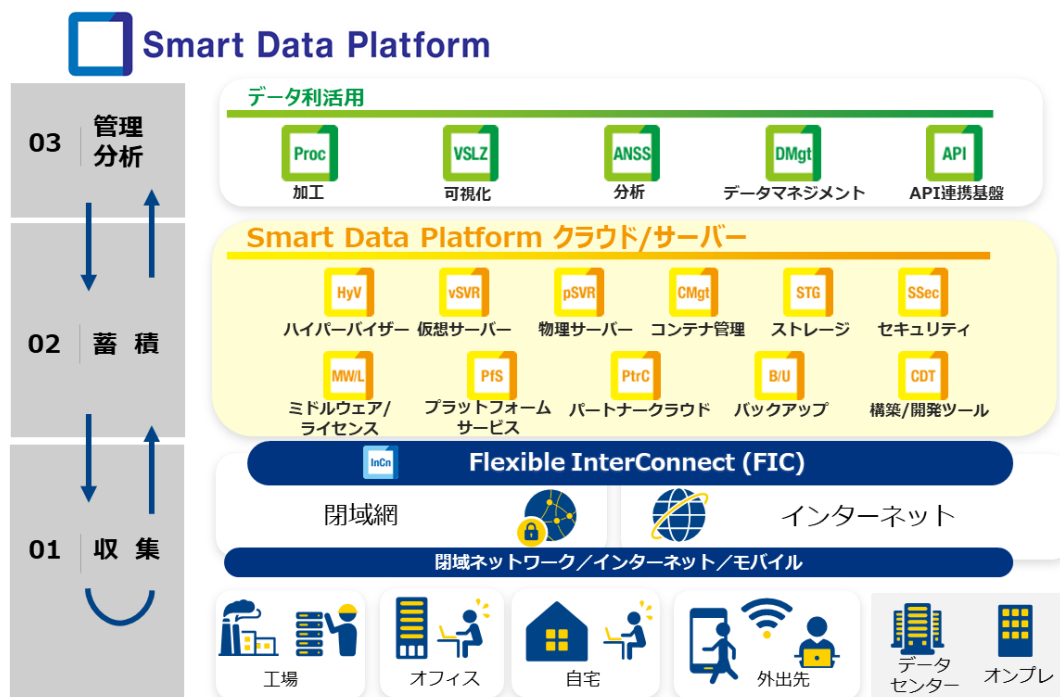
「Smart Data Platform クラウド/サーバー」	IaaS・PaaS 部門総合グランプリ
「COTOHA Chat&FAQ <sup>®</sup> マルチリンガル」	AI 部門総合グランプリ
「IoT Connect Mobile <sup>®</sup> Type S/IoT Connect Gateway」	IoT 部門準グランプリ
「Biz ストレージファイルシェア」	支援業務系 ASP・SaaS 部門準グランプリ
「COTOHA <sup>®</sup> Call Center」	支援業務系 ASP・SaaS 部門奨励賞
「COTOHA Meeting Assist」	AI 部門経営改革貢献賞
「COTOHA Voice Insight」	データ活用系 ASP/SaaS 部門 ASPIC 会長賞
「Flexible InterConnect XaaS 事業者向け接続機能」	運用部門審査委員会賞

「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2021」は、「社会に有益」かつ、「安心・安全」なサービスなどを表彰し、サービス事業者およびユーザー企業・団体の事業発展・拡大を積極的に支援するもので、10部門での受賞企業を決定します。



## 1. 受賞の内容

『IaaS・PaaS 部門総合グランプリ』を受賞した「[Smart Data Platform クラウド/サーバー](#)」は、高信頼で高い柔軟性を持つハイブリッドクラウドで、お客さまのビジネスに最適なクラウド環境を実現できます。また、基幹系を中心としたオンプレミス環境のクラウド移行もセキュアに実現し、お客さまのデータ利活用と DX 推進を強力に支援します。



(図 1) Smart Data Platform クラウド/サーバー

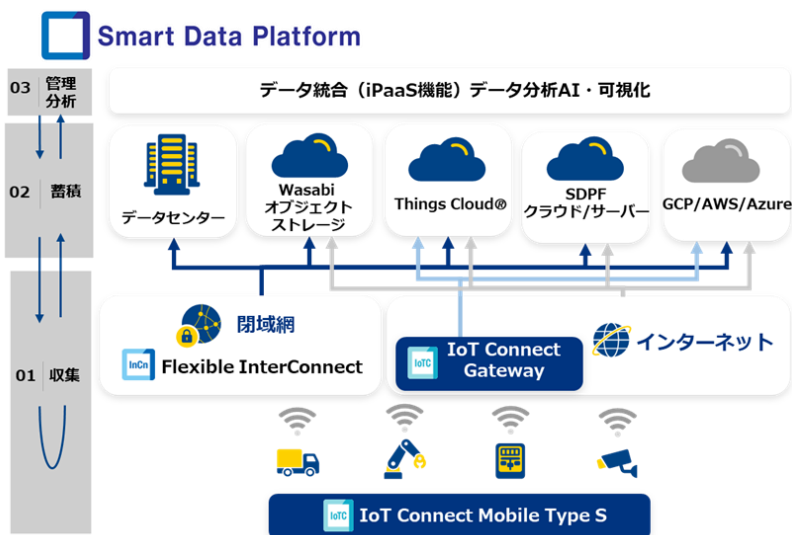
『AI 部門総合グランプリ』を受賞した「[COTOHA Chat&FAQ®](#) マルチリンガル」は、日本語の FAQ コンテンツをご準備いただくだけで、外国語でのお客さま対応を可能とするサービスです。AI チャットボット「COTOHA Chat&FAQ®」に COTOHA の AI 翻訳および音声認識・合成を組み合わせることで 13 種類の言語でのテキスト・音声に対応したチャットボットを実現しました。オペレーターへの自動エスカレーション時には、AI リアルタイム翻訳により、外国語の

エンドユーザーとの会話が可能となります。



(図2) 「COTOHA Chat & FAQ<sup>®</sup>マルチリンガル」

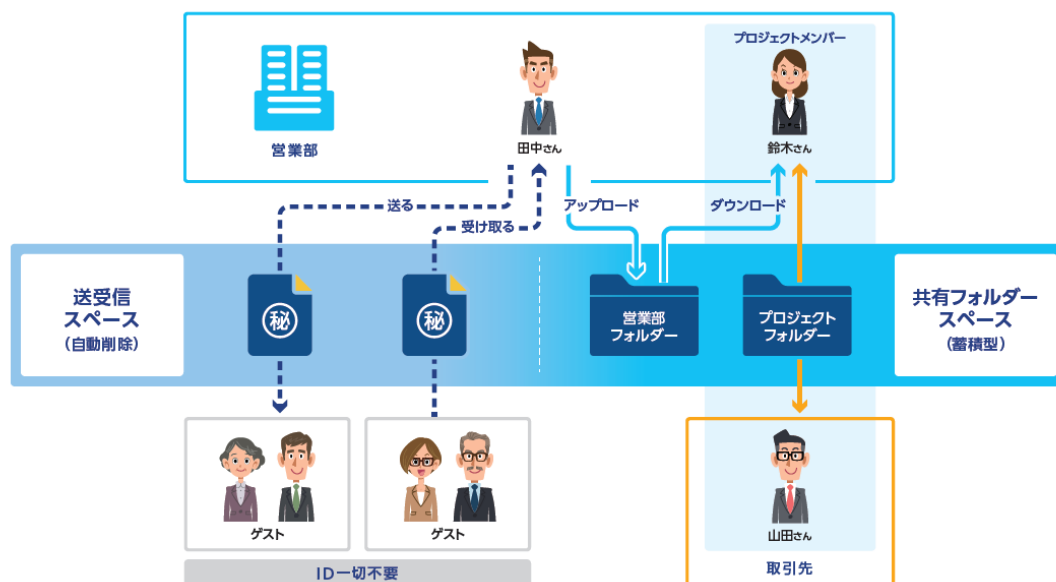
『IoT 部門準グランプリ』を受賞した「[IoT Connect Mobile<sup>®</sup> Type S/IoT Connect Gateway](#)」は「Smart Data Platform(SDPF)」においてデータの収集を担う IoT コネクティビティサービスです。上りを中心とした安価な大容量データ通信やマルチクラウドへのセキュアな接続、ネットワーク側での通信暗号化による IoT デバイスの処理負荷軽減を実現します。SDPF において提供する蓄積・管理・分析サービスとオールインワンでご活用いただくことでお客様のデータ活用を支援します。



(図3) 「IoT Connect Mobile<sup>®</sup> Type S/IoT Connect Gateway」

『支援業務系 ASP・SaaS 部門準グランプリ』を受賞した「[Biz ストレージ ファイルシェア](#)」は、ファイル送受信・共有ができる企業向けのオンラインストレージサービスです。

昨今、サイバー攻撃などが多発する中、多要素認証の提供やエンドポイントセキュリティ (EDR) の導入などにより、セキュアなファイル送受信・共有が実現できます。



(図 4) Biz ストレージファイルシェア

『支援業務系 ASP・SaaS 部門奨励賞』を受賞した「[COTOHA® Call Center](#)」は、リモートワークへの対応に加え、リモートワークとオフィスでの業務が連携できる、ハイブリッドな環境を実現するクラウドコンタクトセンターサービスです。

『AI 部門経営改革貢献賞』を受賞した「[COTOHA Meeting Assist](#)」は、AI が会議の内容を自動でテキスト化する議事メモ作成サポートサービスです。本サービスは、2019 年以降 3 年連続での受賞となります。

『データ活用系 ASP/SaaS 部門 ASPIC 会長賞』を受賞した「[COTOHA Voice Insight](#)」は、コールセンターへの入電内容を音声認識技術によりリアルタイムにテキスト化し、音声言語処理技術による各種ビッグデータ分析を可能とするサービスです。

『運用部門審査委員会賞』を受賞した「[Flexible InterConnect XaaS 事業者向け接続機能](#)」は、IaaS、PaaS、SaaS などのクラウドサービスを提供する事業者向けのネットワークサービスです。XaaS 事業者が簡単にセキュアで安定した閉域環境でサービスを提供することを可能にします。

## 2. 「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード」における NTT Com の近年受賞歴

- 2020 年: 『データセンター部門 総合グランプリ』  
『支援業務系 ASP・SaaS 部門 総合グランプリ』  
『AI 部門 ベストイノベーション賞』  
『AI 部門 ニュービジネスモデル賞』  
『IoT 部門 審査委員会賞』
- 2019 年: 『AI 部門準グランプリ』  
『AI 部門委員会賞』  
『IoT 部門ベストイノベーション賞』  
『ASP・SaaS 部門ニュービジネスモデル賞』
- 2018 年: 『AI 部門総合グランプリ』  
『IoT 部門 ASPIC 会長賞』  
『ASP・SaaS 部門ベストイノベーション賞』
- 2017 年: 『IoT・AI 部門総合グランプリ』  
『IoT・AI 部門委員会賞』

NTT Com は、事業ビジョン「Re-connect X™」にもとづき、お客さまやパートナーとの共創によって、With/After コロナにおける新たな価値を定義し、社会・産業を移動固定融合サービス・ソリューションで「つなぎなおし」、サステナブルな未来の実現に貢献していきます。

**Re-connect X™**

<https://www.ntt.com/about-us/re-connectx.html>