

(報道発表資料)

2022年 12月13日

NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社

NTTコム オンライン、「第16回ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2022」において 「審査委員会賞」など4賞を受賞

NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：塚本 良江、以下NTTコム オンライン）は、一般社団法人日本クラウド産業協会（略称：ASPIC、東京都品川区西五反田、会長：河合 輝欣、以下ASPIC）が2022年11月16日に発表した「第16回ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2022」において以下の4賞を受賞しました。

- ・ SMS送信サービス「空電プッシュ」：『支援業務系ASP・SaaS部門 審査委員会賞』
- ・ ビデオ通話ツール「ビデオトーク」：『支援業務系ASP・SaaS部門 先進技術賞』
- ・ ビジュアルIVR「モバイルウェブ」：『支援業務系ASP・SaaS部門 奨励賞』
- ・ 電子帳票ソリューション「ナビエクスプレス」：『基幹業務系ASP・SaaS部門 奨励賞』

「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2022」について

「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2022」は、「社会に有益」かつ、「安心・安全」なサービスなどを表彰し、サービス事業者およびユーザー企業・団体の事業発展・拡大を積極的に支援するもので、10部門での受賞企業を決定します。



[第16回「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2022」](#)

受賞した各サービスの概要

- ・SMS送信サービス「空電プッシュ」

空電プッシュ

『支援業務系ASP・SaaS部門 審査委員会賞』を受賞したSMS送信サービス「空電プッシュ」は、100%に近い開封率を誇るSMSを利用して、携帯電話番号宛に一斉にメッセージを送信できるASPサービスです。「DM、メール、電話では、なかなか顧客と連絡が取れない」「郵送代、電話代など連絡にかかる費用を削減したい」といったニーズを解決します。着信結果確認・携帯キャリア自動判定といった機能を有し、PCからの一斉送信・個別送信、APIによるSMS送信、IVRと連携したSMS送信、双方向SMSなどお客様の環境に応じた送信方法を提供します。

空電プッシュ詳細：<https://www.karaden.jp/>

- ・オンライン接客ツール「ビデオトーク」

ビデオトーク

『支援業務系ASP・SaaS部門 先進技術賞』を受賞したビデオ通話ツール「ビデオトーク」は、「すべてのスマホを、お客さま対応窓口に。」をコンセプトに、企業がお客さまの携帯電話番号にSMS送信するだけでビデオ通話が始められるビデオ通話ツールです。スマートフォンを持つすべてのお客さまに対して、アプリインストールやアカウント登録などの事前準備をしていただくことなく、ビデオコミュニケーションが可能となります。

ビデオトーク詳細：<https://www.nttcoms.com/service/videtalk/>

- ・ビジュアルIVR「モバイルウェブ」

モバイル ウェブ

『支援業務系ASP・SaaS部門 奨励賞』を受賞した「モバイルウェブ」はコンタクトセンターの顧客接点業務を効率化するASPサービスです。

顧客の自己解決力向上を支援するビジュアルIVR、顧客からのフィードバックを効率的に収集するSMSと連携したWebアンケートシステムにより、コールセンター業務をデジタル化し、業務の効率化を実現します。

モバイルウェブ詳細：<https://www.nttcoms.com/service/mobileweb/usage/visual-ivr/>

・電子帳票ソリューション「ナビエクスプレス」

ナビエクスプレス

N a v i E x p r e s s

同じく『基幹業務系ASP・SaaS部門 奨励賞』を受賞した電子帳票ソリューション「ナビエクスプレス」は、今まで郵送でやり取りしていた請求書、納品書等の様々な帳票をWebから簡単に配信することができるサービスです。帳票発送に有していた稼働や郵送コストの大部分を削減します。配信方法はメール、インターネットFAX、SMS等をラインナップしており、業務効率化を必ず実現します。

ナビエクスプレス詳細：<https://www.nttcoms.com/service/naviexp/>

<NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューションについて>

NTTコム オンラインは、「データ活用とテクノロジーで、企業の進化を支え抜く。」をミッションとして、データ活用から新たな知見を引き出し、最適なテクノロジーの導入をご支援することで、お客様のビジネスの可能性を拓く伴走者として、進化し続ける企業のデジタルライゼーションに貢献します。

ビジネスメッセージ・サービス事業においては、SMS送信サービス「空電プッシュ」、SMSで必ずつながるオンライン接客ツール「ビデオトーク」や電子帳票ソリューション「ナビエクスプレス」などを提供し、企業と顧客との迅速・円滑なコミュニケーションを、SMSを中心としたメッセージサービスによって支えます。

名 称： NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社
所在地： 〒141-0032 東京都品川区大崎1丁目5番1号 大崎センタービル
代表者： 代表取締役社長 塚本 良江
URL : <https://www.nttcoms.com/>

<お問い合わせ先>

NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社
ビジネスメッセージ・サービス部
URL : <https://www.karaden.jp/>
メールアドレス : info_kara_push@nttcoms.com