

2023年11月15日

ギークフィードが「第17回 ASPIC クラウドアワード 2023」において、 「YouWire」が総合グランプリ、「Sylphina」が先進ビジネスモデル賞を受賞

株式会社ギークフィード（本社：東京都台東区 代表取締役：内 信史）が提供する、ビジネス音声蓄積、テキスト化、解析プラットフォーム「YouWire」とAmazon Connect 拡張クラウドサービス「Sylphina」が、2023年11月15日に発表された「一般社団法人日本クラウド産業協会」（略称：ASPIC）主催の「第17回 ASPIC クラウドアワード 2023」において、それぞれ下記の賞を受賞致しました。

YouWire

『支援業務系 ASP・SaaS 部門』

最も優秀なサービスへ授与される

『総合グランプリ』

Sylphina

『運用部門』

先進的なビジネスモデルであり、優秀なサービスに授与される

『先進ビジネスモデル賞』



授賞式の様子



【ASPIC クラウドアワードとは】

ASPIC クラウドアワードは一般社団法人日本クラウド産業協会主催で総務省や東京商工会議所等の後援のもと、日本国内で優秀かつ社会に有益なクラウドサービスに対し、総務大臣賞、アワード総合グランプリ、各部門総合グランプリ、他各賞の表彰を行います。これにより、クラウド事業者及びユーザ企業の事業拡大を支援し、クラウドサービスが社会情報基盤として発展・確立することの一助になることを目的としています。

詳細は下記の公式サイトをご参照ください。

公式サイト：<https://www.aspicjapan.org/event/award/17/index.html>

今後もお客様にご満足いただけるよう、邁進して参りたいと思います。今後もお客様にご満足いただけるよう、邁進して参りたいと思います。

【YouWire とは】

会社の固定電話・携帯/スマートフォン、対面会議、web 会議などあらゆるビジネス会話を録音し、クラウド上で一元管理するシステムです。自動テキスト化機能を備え、統計化・会話解析機能を活用した VOC/トレンド分析や応対品質評価が可能です。

サービスサイト URL : <https://www.youwire.jp>



活用画面イメージ

画面左枠にて時間や発言内容テキストで検索すると、画面右上枠検索結果一覧が表示され、詳細画面では選択した個別の通話内容の再生、テキストの確認が可能です。

検索・再生画面

The screenshot shows the YouWire search and playback interface. A red box highlights the search filters on the left, and another red box highlights the search results table. Red callouts point to specific features:

- 音声再生** (Audio Playback): Points to the audio player at the top.
- 音声認識結果** (Speech Recognition Results): Points to the transcript text in the middle.
- 検索結果** (Search Results): Points to the search results table at the bottom.
- 検索条件** (Search Conditions): Points to the search filters on the left.

検索条件 (Search Conditions):

- 通話開始時間 (Call Start Time)
- 通話時間 (秒) (Call Duration (Seconds))
- 自番号 (Own Number)
- 相手番号 (通話録音時) (Counterparty Number (Recording Time))
- 方向 (着信/発信/ボイスレコーダー) (Direction (Incoming/Outgoing/Voice Recorder))
- ダウンロード有無 (Download Status)
- タグ (Tag)
- グループ (Group)
- テキスト (Text)

検索結果 (Search Results):

ID	再生	通話開始	通話時間	グループ	合署名/表示名	方向	相手番号	リビジョン	最終DL日時	操作
12730		2021-08-10 13:26:04	00:04:32	デフォルト	81338636754 GP	→		0000	-	

統計・可視化画面では、部署全体で発言されたワードをワードクラウドや、ランキングで表示され、例えば「手続き」をクリックすると、「手続き」と発言された会話だけに絞りこみ、発言ワードのドリルダウン表示が可能です。

統計・可視化画面



【Sylphina とは】

カスタムブラウザフォンやリアルタイムダッシュボードなどを備えた、Amazon Connect の機能を補完・拡張する統合アプリケーションです。
サービスサイト URL : <https://sylphina.jp/>



活用画面イメージ

ユーザー管理画面イメージ

ユーザーの追加・編集・削除が可能なユーザー管理画面
任意のエージェントのステータスを切り替えることも可能

ログイン名	姓	名	メールアドレス	セキュリティプロファイル	ルーティングプロファイル	ACWタイムアウト	電話種別
demo1	デモ	太郎		Admin	Basic Routing Profile	0秒	ソフトフォン
demo2	デモ	二郎		Admin	Basic Routing Profile	0秒	ソフトフォン
demo3	デモ	花子		Admin	Basic Routing Profile	0秒	ソフトフォン
demo4	デモ	春子		Admin	Basic Routing Profile	0秒	ソフトフォン

ブラウザフォン画面イメージ

キューの稼働状況や他のエージェントのステータスを見ながら
業務可能なカスタムブラウザフォン

キュー	待ち呼数	最大待ち時間
BasicQueue	0	
BasicQueue2	0	
BasicQueue4	0	
BasicQueue3	0	
BasicQueueTest	0	

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社 GeekFeed

吉田(よしだ)、谷口(たにぐち)

お問合せフォーム: <https://www.geekfeed.co.jp/contact/>

【会社概要】

会社名 株式会社 GeekFeed

代表内信史

設立 2011年05月17日

所在地 東京都台東区小島2-20-7 扶桑御徒町ビル2F

サイト <https://www.geekfeed.co.jp>

事業内容

システム開発事業：音声・通信・コンタクトセンター・クラウドネイティブを得意ジャンルとしたソフトウェア受託開発

製品・サービス事業：ビジネス音声蓄積・解析プラットフォーム「YouWire」をはじめとした自社開発サービスの販売 SaaS 提供

クラウドサービス事業：AWS を初めとしたクラウドインフラのコンサルティング、要件定義設計、構築、運用保守を提供

AI 開発事業：TensorFlow や PyTorch といった機械学習のフレームワークを使用し、画像解析や音声認識などの AI 開発提供