



従業員エンゲージメントサーベイ「パルスアイ」が、AIによるアドバイス機能を大幅リニューアル

さらに、姉妹サービス「PULSE AI plus（パルスアイプラス）」が第18回ASPICクラウドワード2024 AI部門にて「サービス連携賞」を受賞



株式会社ジャンプスタートパートナーズ(本社：神奈川県横浜市、代表取締役：安藤 達裕)は、離職防止・成長支援・採用管理に役立つ組織改善ツール「PULSE AI(パルスアイ)」のAIによるアドバイス機能をリニューアルするとともに、姉妹サービスである「PULSE AI plus（パルスアイプラス）」が第18回ASPICクラウドワード2024 AI部門にて「サービス連携賞」を受賞しましたことをお知らせします。新しくなったAIによるアドバイス機能では、退職リスク社員の回答結果をAIが分析し、社員一人一人に最適と考えられる離職の防止策を提示します。また、AIメンター機能では、パルスアイの結果（画面イメージ）をアップロードできるようになり、企業ごとの状況に応じたアドバイスが可能となります。

【PULSE AI(パルスアイ)とは】

PULSE AI(パルスアイ)は、毎月1回簡単なWEBアンケートを配信し、会社全体・部署ごと・従業員個人の課題が見える化します。AIが、従業員の退職リスクを判定し、退職する可能性が高い従業員をいち早く察知するとともに、マネージャーの様々な悩みに対して助言・提案を行います。マネージャーは、部下の本音を把握し、組織運営のPDCAに活用することで、マネジメントスキルの向上につなげることができます。そして、社員のエンゲージメントやモチベーションを計測

するだけでなく、従業員満足度を高める取り組みを通して、社員が生き生きと働ける会社づくりに役立ちます。

◆PULSE AI(パルスアイ) : <https://pulse-ai.jp/>

【AIによる離職防止策の提示】

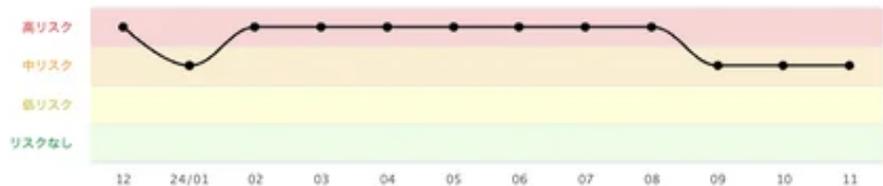
退職リスク

直近の状況

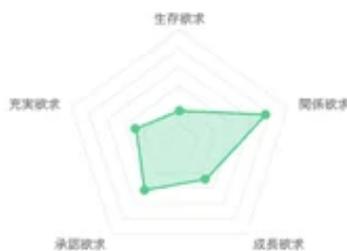


※2024年11月の調査結果

推移



離職につながる心理要因 ?



離職の防止策 ?

労働環境を改善する +

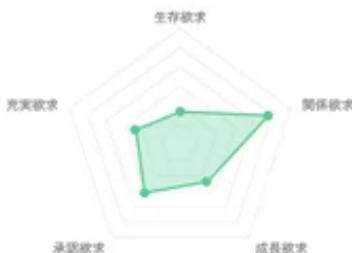
仕事を面白くする +

仕事にやりがいを持たせる +

- ・退職リスクは、「中リスク」判定です。1年以内に、退職する可能性があると思われまます。
- ・現在の仕事（職務環境）に明確な不満を持っている可能性があります。上司、もしくは、人事部からヒアリングを行い、不満の原因把握と対応を行うことが望ましいです。

パルスアイでは、退職意向に与える影響を学習・モデル化して、AIにより従業員個々人の退職リスクを判定します。退職リスクの高い従業員をタイムリーに把握することで、離職防止に向けたフォローを適時に行うことができ、離職率低下に効果を発揮します。今回、新機能として、従業員個別の回答結果をAIが分析し、「離職につながる心理要因」と「離職の防止策」を提示するようになりました。

離職につながる心理要因 ?



離職の防止策 ?

労働環境を改善する -

現在の労働環境における問題点を整理し、ワークライフバランスがとれる状態に改善していきましょう。具体策として「業務量を減らす」「残業、休日出勤をさせない」「チーム内の人手を増やす」「チーム内の業務分担を見直す」「柔軟な勤務形態を導入する」「メンタルヘルスをサポートする」などを検討し実行しましょう。

仕事を面白くする -

仕事を面白くし、本人がやりたい仕事ができていると感じられる状況を作りましょう。具体的には「仕事内容に変化を与え、飽きさせない」「感謝やねぎらいなどのフィードバックを増やす」「短期的な目標やゴールを設定し、達成意欲を駆り立てる」「仕事の難易度を本人のレベルに合わせる」「仕事が前に進んでいる進捗感を出す」「仕事の裁量を与え、やりたいようにできる範囲を広げる」などが有効です。

仕事にやりがいを持たせる -

本人が仕事のやりがいを感じる瞬間を一緒に創り出していきましょう。例えば「部署の目標を達成し一体感を醸成する」「今の仕事の社会的な意義を熱く伝える」、「お客様の喜びの声やお褒めの言葉を共有する」、「上司や同僚からの感謝の言葉を伝える」「今後任せたい仕事やキャリアパスを説明する」などが有効です。

「離職につながる心理要因」は、従業員が組織で働き続ける上で重要となる「生存欲求」「関係欲求」「成長欲求」「承認欲求」「充実欲求」の5つに分けて、その充足度を示します。スコアが低いほど、離職につながる原因となります。また、「離職の防止策」は、本人の項目別満足度の状況、働く上での重要事項、離職につながる心理要因の結果から、離職の防止策として効果が期待できる打ち手の上位3つを示します。

退職リスク社員の回答結果を分析し提示される離職の防止策に取り組むことで、離職につながる原因を解消し、企業の離職率改善につなげることができます。

【AIメンターによる画像分析】

AIメンターは、OpenAI社が開発した世界最先端の対話型AIである「Chat GPT(チャットGPT)」を実装しており、マネージャーが抱える様々な悩みの相談相手として、効果的な助言を行い、課題解決を支援します。今回、AIメンターはマルチモーダル対応を行い、画像解析ができるようになりました。パルスアイのマイページ上の表データやグラフを画像データとして保存し、AIメンターに画像と共に分析を依頼することで、AIメンターは画像データの解析を行い、考察結果や助言を提供してくれます。



【ASPICクラウドアワード2024受賞】

株式会社ジャンプスタートパートナーズが提供する、AIがサポートする簡単・便利なCS調査クラウド「[PULSE AI plus\(パルスアイプラス\)](#)」は、2024年11月20日に開催された、一般社団法人日本クラウド

産業協会 ASPICクラウド研究会事務局(ASPIC)主催の[第18回ASPICクラウドアワード2024](#)「AI部門」にて「サービス連携賞」を受賞いたしました。



■ASPICクラウドアワードとは

ASPICクラウドアワードは日本国内で優秀かつ社会に有益なクラウドサービスに対し、総務大臣賞、アワード総合グランプリ、各部門総合グランプリ、他各賞の表彰を行います。これにより、クラウド事業者及びユーザ企業の事業拡大を支援し、クラウドサービスが社会情報基盤として発展・確立することの一助になることを目的としています。

■PULSE AI plus(パルスアイプラス)とは

PULSE AI+

顧客満足度を高めて

事業を伸ばす

- パルスアイプラス -

無料で
使える!



パルスアイプラスは、顧客満足度調査に特化したWebアンケートシステムです。AIのサポートを受けながらお客様アンケートを作成・配信・分析することで、お客様の評価(本音)を理解し、事業課題を可視化することができます。CS調査に最適化されたテンプレート&ダッシュボードが用意されているので、面倒なデータの集計・加工なしに、高度な分析結果を瞬時に把握することができます。パルスアイとパルスアイプラスの両方を利用することで、従業員満足度(ES)と顧客満足度(CS)を統合的に管理・改善することができるようになります。

◆PULSE AI plus(パルスアイプラス)：<https://pulse-ai.jp/plus>

【PULSE AI サービス紹介動画】



<本件に関するお問合せ先>

株式会社ジャンプスタートパートナーズ

パルスアイ事業部：田中 E-mail：support@pulse-ai.jp

<株式会社ジャンプスタートパートナーズ>

ジャンプスタートパートナーズは、「DX（デジタル・トランスフォーメーション）で企業変革を支援する」をモットーに、データとデジタル技術を活用し、企業の成長支援を行うコンサルティング会社です。

■所在地：〒221-0052 神奈川県横浜市神奈川区栄町5-1 横浜クリエーションスクエア 14階

■設立：2008年9月

■代表者：安藤 達裕

■事業内容：ベンチャー・中小中堅企業向け経営コンサルティング、インターネットサービスの開発・提供

■公式ホームページ：<https://jsps.biz/>

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000023.000058810.html>

株式会社ジャンプスタートパートナーズのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/58810