

NEWS

お知らせ

TOP (<https://www.kanxashi.co.jp>) / お知らせ (<https://www.kanxashi.co.jp/news/>)

/ くちこみクラウドが総務省後援「ASPICクラウドアワード2024」にて「DX貢献賞」を受賞～社会業界特化系ASP・SaaS部門の「DX貢献賞」を受賞～

2024/11/22

くちこみクラウド

プレスリリース

くちこみクラウドが総務省後援「ASPICクラウドアワード2024」にて「DX貢献賞」を受賞～社会業界特化系ASP・SaaS部門の「DX貢献賞」を受賞～



「Make Sustainable Nippon – 『旅館・ホテル・地場企業など』と『地方自治体』に最も必要とされる企業になる」というビジョンを掲げ、『旅館・ホテルテック事業』『HRテック事業』『観光テック事業』を手掛ける株式会社かんざし（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：秋山 匡秀、以下「かんざし」）が提供するAI搭載のくちこみ一括管理ツール「くちこみクラウド」は2024年11月20日、一般社団法人日本クラウド産業協会（本社：東京都品川区、会長：河合 輝欣、以下「ASPIC」）が主催する「第18回 ASPICクラウドアワード2024」において、社会業界特化系ASP・SaaS部門「DX貢献賞」を受賞したことをお知らせいたします。

「ASPICクラウドアワード」について



授賞式会場にて（左から）かんざし：西 宣明 取締役、秋山 匡秀 代表取締役社長

ASPICクラウドアワードは総務省の後援により、日本国内で優秀かつ社会に有益なクラウドサービスに対し、総務大臣賞、他各賞の表彰を行う毎年大きな注目を集めているアワードです。

本アワードにおいて、かんざしは2021年から各部門において受賞歴(*)があり、2024年に「くちこみクラウド」が社会業界特化系ASP・SaaS部門において「DX貢献賞」を受賞したことは大変身に余る光栄です。

URL : <https://www.aspicjapan.org/event/award/18/index.html>

(<https://www.aspicjapan.org/event/award/18/index.html>)

※2021年：「どこでもSHOWBY」が基幹業務系ASP・SaaS部門「ASPIC会長賞」を受賞

※2022年：「かんざしクラウド」が社会業界特化系ASP・SaaS部門「準グランプリ」を受賞

※2023年：「わきざしクラウド」が社会業界特化系ASP・SaaS部門「先進ビジネスモデル賞」を受賞

受賞サービス「くちこみクラウド」について <https://www.cuticomi.com/>
(<https://www.cuticomi.com/>)

The image is a promotional graphic for 'Cuticomi Cloud'. It features a central monitor displaying a customer review from 'Site A' and an automated response. The review text is: '開放感抜群の大きな窓が印象的でした。夕食は、量も品数も十分満足できました。アルコールに合い、大変美味しかったです。ただ、残念なことにお布団のシーツが汚れていたことが気になりました。' The response text is: 'この度はご宿泊いただき、誠にありがとうございます。しかしながら不愉快な思いをなされたとのことで大変申し訳ございませんでした。今後は清潔感に細心の注意を払って参りますのでまたのご来館をお待ちしております。' A hand icon points to the '作成' (Create) button between the review and response. Above the monitor, text indicates '各サイトに寄せられたくちこみをまとめて確認' (Check all reviews submitted to various sites together) and 'ポジティブな内容は青でマーキング' (Positive content is marked in blue) and 'ネガティブな内容は赤でマーキング' (Negative content is marked in red). To the right, a green box lists '主な機能' (Main Functions): 'くちこみ一括返信' (Batch reply to reviews), 'AIによる文章分析&要点抽出' (AI text analysis & key point extraction), '評点分析と分布表示' (Review score analysis and distribution display), 'マルチアカウント権限管理' (Multi-account permission management), and '新着の通知' (New arrival notifications). The logo 'くちこみクラウド' is at the bottom right.

「くちこみクラウド」は宿泊予約サイトに寄せられる「くちこみ」をクラウド上で同時に操作し、それら「くちこみ」の管理・返信業務の負担を軽減することで、返信もれや返信文章の作成に時間がかかるなど、これまで頭を悩ませていた「くちこみ」対応に関する業務を大幅に効率化することができるDXツールです。

AI技術を多く採用し「感情分析による内容の類推」「自動作文による返信の提案」「単語分析による要点の抽出」を中心とし、「一括返信」「分析」「レポート作成」などを提供しています。

今後も当社は、お客さまの声に寄り添い課題を解決するサービスの開発・提供を進めてまいります。

【株式会社かんざし】

本社所在地：東京都千代田区神田神保町3-2-6 丸元ビル3F

会社設立：2016年8月31日

代表取締役社長：秋山 匡秀

URL：<https://www.kanxashi.co.jp/> (<https://www.kanxashi.co.jp/>)

※2017～24年：経済産業省 IT導入支援事業者 認定企業

【株式会社かんざし 事業別サービスサイト】

■旅館・ホテルテック事業

くちこみクラウド：<https://www.cuticomi.com/> (<https://www.cuticomi.com/>)

※総務省後援ASPICアワード2024 社会業界特化系ASP・SaaS部門 DX貢献賞受賞

かんざしクラウド：<https://www.kanxashi.com/> (<https://www.kanxashi.com/>)

※総務省後援ASPICアワード2022 社会業界特化系ASP・SaaS部門 準グランプリ受賞

ぜにがたクラウド：<https://www.xenigata.com/> (<https://www.xenigata.com/>)

クラウド転送シャシーン：<https://www.shaseen.com/> (<https://www.shaseen.com/>)

わきざしクラウド（宿泊業界向け）：<https://www.wakixashi.com/>

(<https://www.wakixashi.com/>)

わきざしクラウド（飲食業界向け）：<https://www.wakixashi.com/eat/>

(<https://www.wakixashi.com/eat/>)

わきざしクラウド（レンタルサービス業界向け）：<https://www.wakixashi.com/rentalservice/>

(<https://www.wakixashi.com/rentalservice/>)

※総務省後援ASPICアワード2023 社会業界特化系ASP・SaaS部門 先進ビジネスモデル賞受賞

ばんそうクラウド：<https://www.vansow.com/> (<https://www.vansow.com/>)

CANCEL PAY：<https://www.cancel-pay.jp/> (<https://www.cancel-pay.jp/>)

Oshiharai.com：<https://www.oshiharai.com/> (<https://www.oshiharai.com/>)

スペシャルクーポン.jp：<https://www.special-coupon.jp/> (<https://www.special-coupon.jp/>)

人工知能ぜんまい：<https://www.xenmai.jp/> (<https://www.xenmai.jp/>)

かんざしWEDDING：<https://www.kanxashi-wedding.com/> (<https://www.kanxashi-wedding.com/>)

■HRテック事業

クラウド商談どこでもSHOWBY：<https://www.showby.cloud/detail/>

(<https://www.showby.cloud/detail/>)

※総務省後援ASPICアワード2021 基幹業務系ASP・SaaS部門 ASPIC会長賞受賞

※BOXIL SaaS AWARD 2024 オンライン商談ツール・システム部門1位受賞

勤怠プラス：<https://kinpla.com/> (<https://kinpla.com/>)

■観光テック事業

ニーズツアー：<https://www.needstour.com/> (<https://www.needstour.com/>)

津々うららか：<https://www.ulalaka.jp/> (<https://www.ulalaka.jp/>)

お知らせ一覧へもどる (<https://www.kanxashi.co.jp/news>)



地方創生 SDGs
官民連携
プラットフォーム



私たちは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。



東京本社および九州ラボではデジタルコンテンツ管理システムおよびオンラインコミュニケーションシステムの開発、運用、提供、サポートにおいてISO27001の認証を受けております。

WEB会議室 (<https://portal.showby.cloud/meeting/kanxashi>)

サイトマップ

TOP (<https://www.kanxashi.co.jp/>)

お知らせ
(<https://www.kanxashi.co.jp/news/>)

イベント
(<https://www.kanxashi.co.jp/event/>)

事業案内
(<https://www.kanxashi.co.jp/product/>)

導入事例
(<https://www.kanxashi.co.jp/case/>)

公開資料
(<https://www.kanxashi.co.jp/library/>)

事業案内

かんざしクラウド 
(<https://www.kanxashi.com/>)  MOVIE
(<https://www.youtube.com/watch?v=RN0hAgfcjZM>)

くちこみクラウド 
(<http://www.cuticomi.com/>)  MOVIE
(https://www.youtube.com/watch?v=sx_ugZ4CSzY)

ぜにがたクラウド 
(<http://www.xenigata.com/>)  MOVIE
(<https://www.youtube.com/watch?v=akIEcrEcDG4>)

会社概要
(<https://www.kanxashi.co.jp/company/>)

役員・スタッフ紹介
(<https://www.kanxashi.co.jp/staff/>)

エアトリグループの約束 
(<https://www.airtrip.co.jp/promise/>)

採用情報
(<https://www.kanxashi.co.jp/recruit/>)

お問い合わせ
(<https://www.kanxashi.co.jp/form-info/>)

プライバシーポリシー
(<https://www.kanxashi.co.jp/privacy/>)

反社会的勢力に対する基本方針
(<https://www.kanxashi.co.jp/antisocial-force/>)

情報セキュリティ基本方針
(<https://www.kanxashi.co.jp/security/>)

サービス品質保証 (SLA)
(<https://www.kanxashi.co.jp/sla/>)

特定商取引法に基づく表記 (CANCEL PAY) 
(<https://www.cancel-pay.jp/#content2>)

プレスキット・素材ダウンロード
(<https://www.kanxashi.co.jp/presskit/>)

他社商標・著作物について
(<https://www.kanxashi.co.jp/other-trademark/>)

クラウド転送シャシーン 
(<http://www.shaseen.com/>)  MOVIE
(https://www.youtube.com/watch?v=oWozC_-PpA8)

わきざしクラウド 
(<https://www.wakixashi.com/>)  MOVIE
(<https://www.youtube.com/watch?v=Bb7UpACVYYI>)

ばんそうクラウド 
(<https://www.vansow.com/>)

CANCEL PAY 
(<https://www.cancel-pay.jp/>)

Oshiharai.com 
(<https://www.oshiharai.com/>)

スペシャルクーポン.jp 
(<https://www.special-coupon.jp/>)

薇-ぜんまい 
(<https://www.xenmai.jp/>)

かんざしWEDDING 
(<https://www.kanxashi-wedding.com/>)  MOVIE
(<https://www.youtube.com/watch?v=WMxrdXNYvwo>)

クラウド商談どこでもSHOWBY 
(<https://www.showby.cloud/detail/>)  CM
動画 (<https://www.youtube.com/watch?v=Y22FVjt7StU>)

勤怠プラス 
(<http://kinpla.com/>)

地域観光プロデュースお取引実績マップ
(</product/ckp/>)

津々うららか 
(<https://www.ulalaka.jp/>)

NEEDS TOUR 
(<https://www.needstour.com/>)

株式会社かんざし

【東京本社】

〒101-0051

東京都千代田区神田神保町3-2-6 丸元ビル3F  (<https://goo.gl/maps/vGDrm2RWjiF2>)

TEL 03-6261-7447 (tel:03-6261-7447)

FAX 03-6261-7448

【大阪支社】

〒550-0013

大阪市西区新町1-10-2 大阪産業ビル6F  (<https://maps.app.goo.gl/DGDNcp2CxfTxCuS57>)

TEL 06-6539-0875 (tel:06-6539-0875) (ニーズツアー)

FAX 06-6539-0876

【九州ラボ】

〒810-0041

福岡市中央区大名1-15-30 天神ミーズビル6F

© KANXASHI CORPORATION All rights reserved.