

## おりこうブログ CX が ASPIC クラウドアワード 2024 AI 部門で 「先進ビジネスモデル賞」を受賞

株式会社ディーエスブランド（所在地：長崎県長崎市）は、2024年11月20日に一般社団法人日本クラウド産業協会（通称：ASPIC、東京都品川区西五反田）が主催する「ASPIC クラウドアワード 2024 AI 部門」において『おりこう AI コンシェルジュ』で**先進ビジネスモデル賞**を受賞しました。

おりこう AI コンシェルジュは、ホームページの内容を自動で学習し閲覧者の問い合わせに生成 AI が回答し適切な情報を提供。ホームページの成果へつながるコンテンツへ誘導する接客型 AI ツールです。また、訪問者の行動を分析しコンバージョンへ導くための MA ツールの機能も搭載しています。

このたび、近年進歩が目覚ましい生成 AI を活用し、企業のさまざまな課題解決に貢献できるソリューションとして高く評価され、先進ビジネスモデル賞を受賞いたしました。今後も企業の課題解決に貢献できるよう、さらなる活動に努めてまいります。

### ●おりこう AI コンシェルジュ

URL : <https://orico.ai/concierge/>

### ■ASPIC クラウドアワード

ASPIC クラウドアワードは、日本国内で優秀かつ社会に有益な IoT・AI・クラウドサービスを表彰し、事業者及びユーザの事業拡大及び業務効率化等を支援します。これによってクラウドサービスの利用促進と市場創造により社会情報基盤を確立することを目的としています。

<https://www.aspicjapan.org/event/award/18/index.html>

### ■おりこう AI コンシェルジュについて

ホームページの URL を登録するだけで生成 AI が内容を学習し、閲覧者の質問に対してアバターが最適な回答を行います。また、生成 AI の回答を導き出すプロンプトについても、独自のメソッドにて構築しており、アバターの特徴に合わせた口調での回答を実現しております。その他にも、訪問者のニーズに合わせたバナーを表示するといった簡易的な MA 機能も搭載しております。

●リリース：2024年4月2日

●おもな機能

【コンシェルジュ機能】

・質問への自動回答 ・回答評価機能 ・アバター表示機能 ・Q&A 表示機能 など

【MA 機能】

・イベント管理機能 ・ポップアップバナー表示機能 ・イベント発生の分析機能

・利用状況の分析機能 など

【AI 学習機能】

・URL の自動分析機能 ・サイトマップ登録機能 ・回答内容修正学習機能 など

## ■会社概要

商号 : 株式会社ディーエスブランド  
代表者 : 代表取締役 下山 大祐  
所在地 : 〒852-8003 長崎県長崎市旭町 6 番 1 号 タワーシティ長崎 タワーコート 1F  
設立 : 2005 年 11 月  
事業内容 : CMS 企画開発・販売・サポート事業  
RICOH kintone plus 連携ソリューション企画開発・サポート事業  
AI チャットボット企画開発・販売・サポート事業  
HR テック・オンライン産業医サービス企画開発・販売・サポート事業  
WebRTC・メタバース企画開発・販売・サポート事業  
資本金 : 1000 万円  
URL : <https://ds-b.jp>

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ディーエスブランド  
TEL : 095-862-4891