

EC特化型CRM・MAツール「アクションリンク」が  
総務省後援「ASPICクラウドアワード2024」にて  
「基幹業務系ASP・SaaS部門」のASPIC会長賞を受賞

株式会社ファブリカホールディングス(本社:東京都港区、代表取締役社長CEO:谷口政人)の完全子会社、株式会社ファブリカコミュニケーションズ(本社:愛知県名古屋市中区、代表取締役社長CEO:谷口政人、以下「当社」)は、一般社団法人日本クラウド産業協会(略称:ASPIC、東京都品川区西五反田、会長:河合 輝欣、以下ASPIC)が2024年11月20日に発表した「第18回ASPICクラウドアワード2024」において、EC特化型CRM・MAツール「アクションリンク」が基幹業務系ASP・SaaS部門のASPIC会長賞を受賞したことをお知らせします。



・ASPICクラウドアワードについて

ASPICクラウドアワードは、一般社団法人日本クラウド産業協会が総務省などの支援により、日本国内で提供されているASP・SaaS/IaaS・PaaS/IoT/AIのサービスを選定し、総務大臣賞、各部門総合グランプリ等を表彰するものです。詳細は「ASPICクラウドアワード2024」の公式サイトをご参照ください。

<https://www.aspicjapan.org/event/award/18/index.html>

「アクションリンク」のASPICでの受賞は、[2023年](#)支援業務系ASP・SaaS部門での奨励賞受賞に続き2年連続となります。

・「ASPIC会長賞」を受賞したEC特化型CRM・MAツール「アクションリンク」について



受賞サービス名  
アクションリンク

#### 選定された理由

社会に有益な安全かつ安心できるクラウドサービスであるとともに、拡張性、業務革新性、新たなチャレンジ等、複数の観点から、優れた特徴を有するサービスとして評価されたこと。

#### サービス概要

「アクションリンク」は、誰でも迅速かつ容易にデータ連携を行うことが可能で、顧客1人ひとりへの「最適なメッセージ配信」と「顧客理解」を実現できるEC特化型のCRM・MAツールです。散在する様々なデータを顧客軸で統合することで「顧客の深い理解」だけでなく「効果的な施策実行」から「結果検証」まで、LTV(顧客生涯価値)を最大化するためのPDCAをオールインワンで迅速かつ円滑に回すことが可能となります。これによりEC事業における盤石な顧客基盤の構築とEC事業者の継続的な事業成長の実現をサポートいたします。

#### アクションリンクの特徴

- ・1クリックで、一人ひとりに合わせたメッセージを自動作成する「鉄板シナリオ®」
- ・専門知識がなくとも簡単にレポート分析が行える「鉄板レポート®」
- ・経験豊富なEC通販のエキスパートが成果の最大化をサポート

#### サービスURL

<https://actionlink.jp/>

※「鉄板シナリオ®」は特許庁商標登録済み商標です。登録商標第6296184号  
※「鉄板レポート®」は特許庁商標登録済み商標です。登録商標第6772850号

#### ・会社概要

##### 【株式会社ファブリカホールディングス】

代表者: 代表取締役社長CEO 谷口政人  
本社所在地: 東京都港区赤坂1-11-30 赤坂1丁目センタービル 9F  
設立: 1994年11月  
株式: 東証スタンダード市場(コード番号: 4193)  
コーポレートサイト: <https://www.fabrica-hd.co.jp/>

##### 【株式会社ファブリカコミュニケーションズ】

代表者: 代表取締役社長CEO 谷口政人  
本社所在地: 愛知県名古屋市中区錦3-5-30 三晃錦ビル8F  
事業内容: 自動車販売支援システム開発・販売事業、インターネットメディア事業、WEBマーケティング支援事業、自動車修理・レンタカー事業  
出資比率: 株式会社ファブリカホールディングス100%  
コーポレートサイト: <https://www.fabrica-com.co.jp/>

<「アクションリンク」に関するお問い合わせ先>

株式会社ファブリカコミュニケーションズ インターネットサービス事業部

TEL:0120-063-851

E-mail: [actionlink@fabrica-com.co.jp](mailto:actionlink@fabrica-com.co.jp)

<本件のリリースに関するお問い合わせ先>

株式会社ファブリカコミュニケーションズ 広報室

TEL:052-959-3460 FAX:052-959-3463

E-mail: [press@fabrica-com.co.jp](mailto:press@fabrica-com.co.jp)